

### **WARUNKI GWARANCJI**

1. ALEXIS II E. i M. ŁUKASIK SP. JAWNA udziela gwarancji na zakupiony produkt w okresie 12 miesięcy od daty zakupu, potwierdzonej dowodem zakupu oraz na karcie gwarancyjnej.
2. Gwarancja obejmuje wady produktów wynikające z przyczyn tkwiących w produkcie i ujawnione w trakcie użytkowania.

**Produkty uszkodzone w wyniku ich użytkowania lub montażu niezgodnie z załączoną do nich instrukcją, niezgodnie z przeznaczeniem, lub w wyniku działania zdarzeń losowych oraz uszkodzeń mechanicznych nie podlegają gwarancji.**

3. **W szczególności gwarancją nie są objęte:**
  - a. **Części i podzespoły ulegające naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji** – takie jak:
    - a.i. **Opony, dętki i wentyle** (w wyniku naturalnego starzenia się i ścierania gumy oraz uszkodzone np. w wyniku przypadkowego przebicia, przetarcia, rozerwania, czy rozcięcia przez użytkownika lub nieprawidłowego ciśnienia).
    - a.ii. **Koła z tworzyw sztucznych** (w wyniku naturalnego ścierania tworzyw lub użytkowania w niewłaściwych warunkach otoczenia).
    - a.iii. **Połączenia gwintowo śrubowe** (w wyniku naturalnego działania otoczenia oraz uszkodzone np. w wyniku nieprawidłowego dokręcenia lub uszkodzenia gwintu w trakcie dokręcania, lub niewłaściwego użytkowania).
    - a.iv. **Obluzowanie układu jezdnego na piastach i osiach kół** (w wyniku naturalnego użytkowania poprzez gromadzenia się kurzu lub pyłu prowadzącego do zużycia tych elementów oraz poprzez uszkodzone w wyniku nieprawidłowego montażu lub nieprawidłowego użytkowania).
  - b. **Uszkodzenia tkanin obiciowych** (leżaczków, kojców, łóżeczek składanych, chodzików, krzesełek do karmienia i innych produktów posiadających obicia tekstylne lub z tworzyw sztucznych) w postaci zacieków, lub zaplamień wynikłych z użytkowania produktów na deszczu, lub przechowywania ich w warunkach niezgodnych z instrukcjami i przeznaczeniem oraz czyszczenia i prania ich niezgodnie z instrukcją obsługi, a także uszkodzenia wynikłe z zaplamienia, rozerwania, rozcięcia tkaniny itp.
  - c. **Uszkodzenia powstałe w wyniku eksploatacji lub konserwacji niezgodnej z instrukcją**, w szczególności niewłaściwego użytkowania (w warunkach niezgodnych z instrukcją oraz np. uderzeń, upadków), składania, rozkładania / montażu / samodzielnych napraw / przeróbek produktów, lub ich części składowych (kół, pasów, klamer, zapięć, obić tapicerskich itp.).

- d. Uszkodzenia mechaniczne lub termiczne powstałe w wyniku eksploatacji, lub przechowywania niezgodnie z przeznaczeniem, warunkami otoczenia i zasadami opisanymi w instrukcji obsługi.
  - e. Akumulatory wyeksploatowane lub uszkodzone w wyniku użytkowania niezgodnego z instrukcją (niewłaściwie ładowane, lub przy użyciu nieoryginalnych ładowarek) oraz baterie (w tym uszkodzenia wynikające z ich wyczerpania – np. wylania lub eksploatacji niezgodnej z instrukcją).
4. **Do obowiązków użytkownika** należy każdorazowe sprawdzenie produktu pod kątem jego ewentualnych uszkodzeń i jego prawidłowy montaż przed rozpoczęciem użytkowania. Czynności te (łącznie z okresową konserwacją) nie wchodzą w zakres napraw i obsługi gwarancyjnej. **Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niezastosowania się użytkownika do zaleceń w zakresie prawidłowego montażu i eksploatacji produktu.**
5. **Podstawą reklamacji jest KARTA GWARANCYJNA z wpisaną nazwą sprzętu, typu, modelu, datą, miejscem sprzedaży, z czytelnym stemplem sklepu i podpisem sprzedającego.** Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonanie napraw we własnym zakresie powodują utratę gwarancji.
6. **Wszelkie reklamacje z tytułu wad wyrobu należy składać wyłącznie w punkcie sprzedaży detalicznej, w którym dokonano jego zakupu. Reklamowany produkt musi być KOMPLETNY, CZYSTY, dostarczony do PUNKTU SPRZEDAŻY (w oryginalnym lub podobnie chroniącym towar opakowaniu), z karta gwarancyjną oraz paragonem lub innym dowodem zakupu, a następnie po rozpatrzeniu reklamacji/naprawie odebrany przez nabywcę.**
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania do naprawy gwarancyjnej lub niedopełnienia powyższych formalności koszty transportu towaru między punktem sprzedaży a serwisem pokrywa zgłaszający reklamację.**
7. Wady i uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu. W przypadku konieczności sprowadzenia specjalistycznych części zamiennych – okres naprawy może ulec wydłużeniu.
8. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.
9. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
10. Ochrona gwarancyjna obejmuje swoim zasięgiem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarantami w innych krajach są ich bezpośredni dystrybutorzy wprowadzający je na tamtejszy rynek.

### **Naprawy pogwarancyjne**

W przypadku gdy zakupiony przez Państwa produkt nie podlega gwarancji istnieje możliwość dokonania jego naprawy w naszym Serwisie – przed przesłaniem uszkodzonego produktu prosimy o kontakt w celu oceny możliwości jego naprawy oraz wyceny kosztu jej dokonania. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa nie prowadzimy sprzedaży części – samodzielna wymiana uszkodzonych wcześniej części nie gwarantuje bezpiecznego poziomu ich użytkowania w przyszłości.